



## ■ご注意

- 本通知書にて、インターネット及びメールアドレス等を含むmiteneの全てサービスが契約解除となります。
- 契約解除手続きが完了後、弊社から「契約解除承り書」を送付致します。  
万が一、「契約解除承り書」が届かない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。
- mitene光2年割にお申込みの方で、24ヶ月未満で本サービスを解約された場合には、**解約違約金9,800円（不課税）**が発生します。なお、最終利用月の利用料と併せて請求させていただきます。
- ご契約解除月までのご利用料金のお支払いができない場合（銀行口座の変更等）は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。
- レンタル機器の返却について  
撤去工事が必要ない場合は、お客様にてONU等のレンタル機器をご返却ください。  
解約手続き後、NTTより「レンタル機器回収キット」が発送されますので、お手元に届きましたらご案内に従って返却手配をお願いいたします。 ※返却がない場合、違約金がかかる場合がございます。  
派遣工事を行う場合はNTT担当者が取り外し等を行い、回収します。お客様ご自身で外したり、廃棄しないでください。
- 回線廃止にともない、お客様が利用されている、NTTと直接提供しているオプションサービス（ひかり電話等）も自動的に解約となります。  
特に「ひかり電話」廃止をとまなう場合、ご使用の電話番号も廃止となり、今後同じ番号は利用できなくなりますのでご注意ください。  
番号を継続してご利用いただく場合には、速やかに移行先事業者へ必要な手続きを行ってください。  
手続き方法については、移行先事業者へお問い合わせください。
- mitene光を解約して、再度NTTが提供するフレッツに戻る場合や別のコラボレーション事業者に乗り換える場合、以下のような不利益事項が発生する場合があります。
  - ・ NTT、又はmitene以外のコラボレーション事業者と新規に契約を締結する必要があります。
  - ・ miteneが定める違約金が発生する場合があります。
  - ・ 解約月も月額基本料金がかかります(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。
  - ・ 変更先の事業者様の処理が完了するまで、mitene退会も完了できません。
  - ・ 退会が完了するまで、月額料金を含む全てのご利用料金がかかりますのでご注意ください。
- コンサル（工事日調整等の連絡）について  
NTT光各種お手続きにともない、**光受付センタ（0800-200-2808）**より工事のコンサルティングがあります。  
工事業者を派遣する必要がある場合には、工事業者派遣の日程調整を行います。  
郵送をいただいた後、1週間程度お待ちいただいてもコンサルティングが無い場合は、手続きが行われていない可能性がありますので、大変お手数ですが、弊社までご連絡ください。